



## ROMA PROTOCOL

### **A Commitment to Professional Standards for the European Pest Management Industry**

The Representatives of the CEPA, the European Pest Management Industry Association that comprises National Pest Management Industry Associations, International Manufacturers, Distributors and Service Companies, believe that it must be our strong commitment to develop the professionalism, skills and knowledge of all Professional Operators within the Environmental Hygiene and Pest Management Industry.

The Orlando Protocol developed and signed in 2003 by the leading industry companies and associations states:

*"We believe that all citizens have a right to live in an environment where every effective effort is made by government and industry working together to minimize the impact of disease on the peoples of the world."*

The CEPA Membership is committed to the following aims:

1. To make Consumers, Public Officials and Legislators fully aware of the professionalism of trained operators within the Pest Management Industry.
2. To improve the professional and business standards and skills of all Companies and staff within the Pest Management Industry.
3. To promote the Continuous Professional Development (CPD) of all staff within the Pest Management Industry.

**Our commitment is based on these fundamental principles:**

- a) To develop a policy valid throughout Europe for certification of companies or individuals (as applicable under local legislation), along with criteria to enter and operate within the profession.

### **Un Impegno dell'Industria Europea della Disinfestazione per livelli professionali standard**

I Rappresentanti della CEPA, la Confederazione Europea dell'Industria della Disinfestazione, che comprende le Associazioni Nazionali di Produttori, Distributori e di Imprese dei Servizi, ritiene che deve essere nostro forte impegno a sviluppare la professionalità, le capacità e le conoscenze di tutti gli Operatori professionali all'interno della Igiene Ambientale e della Industria della Disinfestazione.

Il Protocollo di Orlando, raggiunto e firmato dalle principali società industriali e dalle Associazioni, sancisce:

*"Noi crediamo che tutti i cittadini abbiano il diritto di vivere in un ambiente dove ogni sforzo effettivo viene fatto dai Governi e dall'industria, lavorando assieme, per ridurre al minimo l'impatto delle malattie nella popolazione del mondo".*

I membri della CEPA si impegnano sui seguenti obiettivi:

1. di rendere i consumatori, la pubblica autorità ed il legislatore assolutamente attento alla professionalità di operatori adeguatamente addestrati all'interno della Industria della Disinfestazione;
2. di incrementare i livelli di professionalità, commerciale e tecnica, di tutte le Società e del loro personale all'interno delle attività di Disinfestazione;
3. di promuovere lo sviluppo professionale permanente di tutti gli Operatori delle attività di Disinfestazione.

**Il nostro impegno è fondato su questi fondamentali principi:**

- a) sviluppare un valida politica attraverso l'Europa per l'accreditamento delle Società o delle persone (in riferimento alla legislazione locale), stabilendo criteri di ingresso e di operatività nelle attività di Disinfestazione.

- b) To develop common criteria concerning the quality of services through participating in the work of CEN (European Committee for Standardisation).
  - c) To ensure that professional companies operating within national markets have appropriate minimum levels of insurance.
  - d) To develop a common basis for the management of customer complaints, which includes an audit procedure for the recording and resolution of complaints.
- b) lo sviluppo di criteri comuni riguardanti la qualità dei servizi mediante la condivisione dei concetti contenuti nelle certificazioni CEN (Commissione Europea per la Standardizzazione);
  - c) assicurare che la professionalità delle Società operanti all'interno dei singoli mercati abbia livelli minimi assicurativi adeguati;
  - d) sviluppare comuni criteri di rapporto tra operatori e consumatori, che includano anche procedure per la gestione e la risoluzione dei reclami.

**We believe that the Pest Management Industry in each country should work to influence its national government to support the following requirements:**

#### **Authorisation**

- \* Obligatory certification by each National Association (this does not infer that any company must be a member of a national association).
- \* An authorization issued by the recognized Public Authority and national Association together
- \* An obligatory public authorization for the use of Biocidal Products for specialist fumigation activity

#### **Training**

For the maintenance of the above Authorisations it is necessary for training upon employment and periodic updating in the following areas: Technical, Commercial, Administration and Customer Service. The training must cover:

- a) Biology and Entomology
- b) Characteristics of General Biocidal Products
- c) Risk Management to include Environmental Impact and Consumer Awareness
- d) Operator safety

Professional competence should be demonstrated for every technician through examination and certification. The form of examination should include both written and practical elements. The Examining Board should comprise, at a minimum representatives of local or national government, acknowledged academic bodies a qualified representative of the national industry association on behalf of CEPA.

- b) lo sviluppo di criteri comuni riguardanti la qualità dei servizi mediante la condivisione dei concetti contenuti nelle certificazioni CEN (Commissione Europea per la Standardizzazione);
- c) assicurare che la professionalità delle Società operanti all'interno dei singoli mercati abbia livelli minimi assicurativi adeguati;
- d) sviluppare comuni criteri di rapporto tra operatori e consumatori, che includano anche procedure per la gestione e la risoluzione dei reclami.

**Noi crediamo che l'Industria della Disinfestazione in ogni Paese debba impegnarsi per sollecitare ogni Governo nazionale per introdurre i seguenti requisiti:**

#### **Autorizzazioni**

- \* Una obbligatoria certificazione da parte di ogni Associazione Nazionale (ciò non significa che tutte le Imprese devono essere membri di una associazione);
- \* Una autorizzazione rilasciata da una riconosciuta Autorità Pubblica unitamente alla Associazione nazionale;
- \* Una autorizzazione obbligatoria rilasciata da una pubblica Autorità per l'uso di prodotti Biocidi e per l'attività di fumigazione.

#### **Formazione**

Per il mantenimento della Autorizzazione sopra indicata è necessario che venga realizzata una attività di formazione ed aggiornamento nelle seguenti aree funzionali: tecnica, commerciale, amministrativa e di contatti con il Cliente. L'addestramento deve riguardare:

- a) Biologia ed Entomologia
- b) Caratteristiche generali dei prodotti Biocida
- c) Prevenzione e sicurezza, incluso l'impatto ambientale e la sicurezza dei consumatori
- d) La sicurezza degli operatori

La competenza professionale deve essere dimostrata da ciascun tecnico attraverso esami e certificati. La forma degli esami deve essere sia scritta che pratica. La Commissione d'Esame deve comprendere una rappresentanza della Autorità Pubblica, nazionale o locale, del mondo accademico accreditato e di un rappresentante della Associazione nazionale aderente a CEPA.

### **Products**

The trained professional should demonstrate that they have the necessary knowledge and competency for the appropriate, effective and safe application of products.

It is recommended that every pest management company should have procedures for the safe storage, transport and application of Biocidal products to protect the operator, consumers and the environment.

The representatives of all suppliers of products and application equipment for the pest management industry, support the commitment to the research and use of reduced risk products and technologies, to preserve the quality of environment and public health.

### **Consumers**

During the delivery of pest management services, there is a commitment from the pest management industry to provide comprehensive and objective information to the consumer. The Industry also agrees to adopt appropriate levels of insurance covering both employees and the consumer.

### **National and European Governments**

The pest management industry commits to operate within the legislative framework of national governments and encourage every European National Government and the European Parliament and Commission:

- a. To take into account the high level of industry expertise and professionalism.
- b. To establish standards for a grade of professional pest management staff.
- c. To harmonize the use and implementation of standards across the European Pest Management Industry

Rome, 3<sup>rd</sup> April 2008

### **Prodotti**

I professionisti formati dovranno dimostrare di avere le necessarie ed effettive conoscenze competenze, per una sicura applicazione dei prodotti.

Si raccomanda che ogni Impresa di Disinfestazione abbia procedure per la sicurezza dei depositi, trasporti ed applicazione dei Biocidi per proteggere gli operatori, i consumatori e l'ambiente.

I rappresentanti di tutti i fornitori di prodotti e di attrezzature per la Disinfestazione sostengono l'impegno per la ricerca e l'uso di tecnologie e prodotti tendenti alla riduzione di ogni rischio, per preservare la qualità dell'ambiente e della Sanità pubblica.

### **Consumatori**

Durante l'erogazione dei servizi di Disinfestazione ci impegniamo a rendere comprensibili ed oggettive informazioni al Consumatore. L'industria della Disinfestazione inoltre è d'accordo di assicurare adeguate coperture assicurative sia ai propri dipendenti che ai consumatori.

### **Governi Nazionali e d'Europa**

La industria della Disinfestazione si impegna ad operare all'interno delle legislazioni nazionali e di incoraggiare ogni Governi dei Paesi Membri e la Commissione Europea :

- a. a tenere nel debito conto l'alto livello di esperienza e professionalità dell'industria della Disinfestazione
- b. di stabilire livelli standard di professionalità per il personale impiegato nella Disinfestazione
- c. di armonizzare il rispetto e l'aggiornamento degli standards mediante l'Industria Europea della Disinfestazione.

Roma, 3 aprile 2008