

ANID NEWS

FOCUS SULLA FORMAZIONE

Il Progetto

AMBIENTE SANO
IN MENTE SANA

Il nostro progetto si compone di 2 Master in Soft Skills:

- Master per le persone operative
- Master per le figure direzionali

Master per Operativi

Destinatari: dipendenti e collaboratori con ruoli operativi come il personale di front-office, il marketing e i tecnici delle aziende associate.

Durata Master: max 3 mesi

Argomenti:

- Voce e comunicazione
- Go To Excellence

Step **Voce**:

- 4 video da guardare in libertà (durata totale 2h)
- 2 giornate in presenza
- dopo 30 gg 1 giornata in presenza

Step **G.T.E.**:

- 4 video da guardare in libertà (durata totale 2h)
- 2 webinar di 2 ore



La Visione

“Certo, bisognava produrre macchine da scrivere e venderle, ma il processo non era fine a se stesso o funzionale alla crescita; era funzionale a qualcos’altro, un qualcosa che Adriano Olivetti chiamava #comunità, che attraverso l’azienda cresceva in cultura, in comunicazione, in senso di fratellanza; era cioè un progetto culturale e sociale e questo secondo me era un grande aspetto positivo dell’economia”

Ho voluto iniziare con le parole di Tiziano Terzani, che lavorò per 5 anni da giovane neolaureato in Olivetti, per partire dalla visione. La stessa visione che anima e orienta ANID, affinché tra le persone del nostro gruppo di aziende si incominci a vivere la nostra comunità, la nostra crescita sociale come organismo.

Il nostro progetto parte proprio dalla formazione, per creare un gruppo di persone che crescano in cultura ed in comunicazione a beneficio di tutti: clienti, singole aziende associate, le persone che fanno parte delle aziende, la nostra forte Associazione.



Master per Direzioni

Destinatari: titolari, amministratori, manager, quadri, collaboratori stretti e amministrativi delle Aziende associate.

Durata Master: max 7 mesi

Argomenti:

- Voce e comunicazione
- Go To Excellence
- Go To Leadership

Step per Voce:

- 4 video da guardare in libertà (durata totale 2h)
- 2 giornate in presenza
- dopo 30 gg 1 giornata in presenza

Step per G.T.E.:

- 4 video da guardare in libertà (durata totale 2h)
- 2 webinar di 2 ore

Step per G.T.L.:

- 10 video da guardare in libertà (durata totale 2h)
- 1+1 giornata in presenza
- 4 webinar di 2h

L'Obiettivo #SoftSkills

Alcune ricerche sociologiche hanno dimostrato che le competenze tecniche non bastano a fare in modo che la percezione di qualità del servizio offerto sia ottimale. Addirittura si è visto che al crescere delle competenze, la percezione da parte del cliente rimane la stessa, se non anche peggiora. Se invece, alle competenze tecniche, si affianca una formazione sulle soft skills, quindi la capacità comunicativa e relazionale, la curva percettiva del cliente cresce inesorabilmente. Con questo cresce anche il successo personale e quindi aziendale.

ANID propone a tutti i suoi associati una crescita competitiva e compatta, fornendo una formazione innovativa e originale, che fa ottenere risultati e successi tangibili. Oltre alla formazione tecnica specifica quindi è ora che puntiamo sulle SoftSkills!

ANID Skills 2022-2023 AMBIENTE SANO IN MENTE SANA		PIANO PER OPERATIVI	PIANO PER DIREZIONALI
mesi di durata complessiva massima		3	7
STEP 1 VOCE E COMUNICAZIONE <ul style="list-style-type: none"> • Video corso 2 h • aula in presenza "il suono della Voce" • aula in presenza di follow up 		4 video 1+1 gg 1 gg	4 video 1+1 gg 1 gg
STEP 2 GO TO EXCELLENCE <ul style="list-style-type: none"> • Video corso 2 h • Webinar follow up da 2 h ciascuno 		4 video 2 Webinar	4 video 2 Webinar
STEP 3 GO TO LEADERSHIP <ul style="list-style-type: none"> • Video corso 4 h • aula in presenza "Leadership" • Webinar follow up da 2 h ciascuno 			10 video 1+1 gg 4 Webinar

Il Programma: le date

