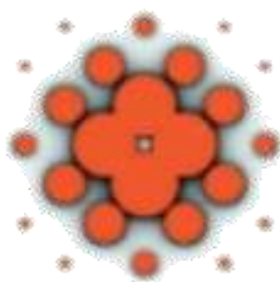


# ANID FORMAZIONE CERTIFICATA



ANID

**Associazione Nazionale Imprese Disinfestazione**

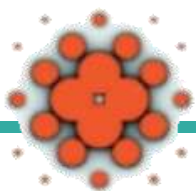
P.le Falcone Borsellino, 21 - 47121 Forlì (FC)

Tel: +39.0543.1990958 - +39.347.8635046

[anid@disinfestazione.org](mailto:anid@disinfestazione.org)



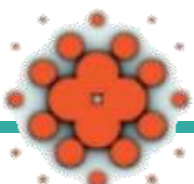
## PROGRAMMA DEI CORSI 2020



## IL CALEDARIO FORMATIVO 2020

ANID in collaborazione con docenti universitari e professionisti del settore ha messo a punto una serie di moduli formativi che nel 2020 compongono il programma annuale di formazione rivolto ai disinfestatori ed agli aspiranti disinfestatori professionali.

PRIMO SEMESTRE		SEDE
12 - 13 - 14 febbraio 2020	*Corso BASE (40 ore) per tecnico addetto alla disinfestazione e derattizzazione - Sessione 1 (20 ore)	Bologna
3 - 4 - 5 marzo 2020	Corso "Food" per tecnici del "Pest Management" nell'industria alimentare	Bologna
11 - 12 - 13 marzo 2020	*Corso BASE (40 ore) per tecnico addetto alla disinfestazione e derattizzazione - Sessione 2 (20 ore)	Bologna
25 marzo 2020	*Corso Auditor UNI EN 16636 CEPA (8 ore) - Aggiornamento o Rinnovo (4 ore)	Bologna
15 - 16 aprile 2020	Corso addetti "front Office" + Corso "addetti commerciali" (venditori)	Bologna
23 aprile 2020	Giornata di approfondimento: argomento da definire previo sondaggio tra gli associati	Sede da definire



+SECONDO SEMESTRE		SEDE
10 settembre 2020	*Corso Auditor UNI EN 16636 CEPA (8 ore) - Aggiornamento o Rinnovo (4 ore)	Bologna
22 settembre 2020	Aggiornamento tecnici disinfestatori (rinnovo certificati corso BASE)	Bologna
1 - 2 ottobre 2020	Corso “Avanzato” per Imprenditori, Responsabili Tecnici e Dirigenti	Sede da definire
13 - 14 - 15 ottobre 2020	*Corso BASE (40 ore) per tecnico addetto alla disinfestazione e derattizzazione - Sessione 1 (20 ore)	Bologna
22 ottobre 2020	Laboratorio di riconoscimento degli infestanti	Sede da definire
27 - 28 - 29 ottobre 2020	Corso “Food” per tecnici del “Pest Management” nell’industria alimentare	Bologna
10 - 11 - 12 novembre 2020	*Corso BASE (40 ore) per tecnico addetto alla disinfestazione e derattizzazione - Sessione 2 (20 ore)	Bologna
19 novembre 2020	Giornata di approfondimento: argomento da definire previo sondaggio tra gli associati	Sede da definire

\* Il CORSO BASE 40 ore va inteso nella sua interezza. La Sessione 1 è propedeutica alla Sessione 2. L’esame finale viene svolto al termine della Sessione 2

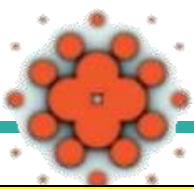
\* Il CORSO AUDITOR UNI EN 16636 CEPA CERTIFIED (di 8 ore) prevede successivi Aggiornamenti ANNUALI e Rinnovi TRIENNALI (di 4 ore)

## IL PROGRAMMA DEI CORSI 2020



ANID in collaborazione con docenti universitari e professionisti del settore ha messo a punto una serie di moduli formativi che nel 2020 compongono il programma annuale di formazione rivolto agli aspiranti disinfestatori professionali.

TITOLO CORSO	DURATA ORE	ARGOMENTI
		SI INFORMA CHE I PROGRAMMI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI POTRANNO SUBIRE LIEVI AGGIORNAMENTI
CORSO BASE 40H *  SESSIONE 1 20 ore	GIORNO 1: 8 ore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- INFESTANTI URBANI: Biologia dei principali infestanti (identificazione ed analisi dei luoghi di sviluppo), strategie di monitoraggio e controllo.</li> <li>CENNI DI ENTOMOLOGIA: Caratteristiche generali e classificazione degli Artropodi (Esapodi e Aracnidi). Elementi di biologia e di ecologia</li> <li>- APPROFONDIMENTI: approfondimenti per Blatte, Formiche, Vespe ed Api, Mosche, Cimici dei letti, Acari, Zecche.</li> <li>Le zanzare in ambiente urbano: biologia, comportamento, monitoraggio e lotta.</li> <li>Le mosche: biologia e controllo. Esperienze di lotta contro le mosche</li> <li>Le blatte: riconoscimento, biologia comportamento. Esperienze di lotta contro le blatte: prevenzione e problematiche</li> <li>Le cimici dei letti: biologia, comportamento e monitoraggio</li> <li>Esperienze di lotta contro le cimici dei letti: successi e problematiche</li> <li>Altri ectoparassiti: zecche, acari e pulci</li> <li>Vespe, calabroni e formiche. Il controllo degli insetti sociali</li> <li>- PRODOTTI E MISCELAZIONI Norme e procedure per l'utilizzo in sicurezza di biocidi e prodotti fitosanitari. La pianificazione delle attività connesse al trattamento, la preparazione della miscela e il riempimento di pompe ed atomizzatori. Calcoli e diluizioni. Compatibilità dei prodotti. Sicurezza e utilizzo degli insetticidi.</li> <li>Il modello DVR per la valutazione dei rischi. Norme e procedure per l'utilizzo in sicurezza dei Biocidi e dei prodotti fitosanitari. Corsi per ottenere il rilascio del "patentino" per l'utilizzo di fitosanitari.</li> <li>- Dispositivi di protezione individuale. Smaltimento dei rifiuti</li> </ul>
	GIORNO 2: 8 ore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biologia e controllo dei roditori (Ratti e Topi): Riconoscimento, studio ed osservazione del loro comportamento, monitoraggio e controllo.</li> <li>Direttiva Biocidi, Misure di mitigazione del rischio da rodenticidi anticoagulanti.</li> <li>I roditori nella filiera alimentare. Esperienze di derattizzazione: problematiche e normative vigenti</li> <li>Utilizzo dei prodotti derattizzanti</li> <li>Analisi di siti infestati: come intervenire e come prevenire</li> <li>Caratteristiche ed utilizzo dei prodotti rodenticidi ed insetticidi</li> <li>- Importanza dell'etichetta nei biocidi e come si legge.</li> <li>- Dispositivi di monitoraggio e controllo: Erogatori di esche, Trappole collanti, Trappole a scatto e multi cattura, Trappole elettriche, ecc.</li> <li>Tipologie di esche ed attrattivi.</li> </ul>
	GIORNO 3: 4 ore + TEST	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Normativa EN 16636:2015 e il rapporto con il cliente: elementi basilari di comportamento</li> <li>- Trappole luminose: tipologie di emissioni (UV, Wood, Germicida, ecc.), tipologie di ambienti (protezioni IP, zone ATEX, ecc.), tipologie di trappole (pannello collante, grigliato elettrico, aspiranti, ecc.) e corretto posizionamento.</li> <li>- Attrezzature: Pompe, Atomizzatori, Nebulizzatori, Termo nebbiogeni.</li> <li>- Sistemi di rilevamento ed indagine mediante sensori e dispositivi remoto.</li> <li>- L'impiego corretto dei biocidi: interventi residuali; Interventi adulticidi; Trattamenti con esche in gel; Trattamenti di disinfezione.</li> <li>- Controllo mediante l'uso del calore: tipologie di macchinari, preparazione dei locali, limitazioni e precauzioni da adottare.</li> <li>- Misure di sicurezza e precauzioni da adottare.</li> </ul>



TITOLO CORSO	DURATA ORE	ARGOMENTI
		SI INFORMA CHE I PROGRAMMI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI POTRANNO SUBIRE LIEVI AGGIORNAMENTI
<b>CORSO BASE 40H *</b>  <b>SESSIONE 2</b> <b>20 ore</b>	<b>GIORNO 1:</b> <b>8 ore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panoramica sulle nuove caratteristiche del Pest control urbano alla luce delle nuove direttive europee. Equilibri e loro alterazioni. Incidenza economica e sanitaria delle infestazioni. Il fenomeno della resistenza agli insetticidi.</li> <li>- Il ruolo del disinfestatore. Specie a rischio e specie non bersaglio.</li> <li>- Definizione di IPM. Analisi dei rischi, mappatura delle aree critiche.</li> <li>- APPROFONDIMENTI: Insetti delle derrate</li> <li>- Riconoscimento di specie infestanti e problematiche mediante impiego di Chiavi dicotomiche.</li> <li>- Riconoscimento di preparati relativi ad escrementi e parti anatomiche di roditori, uccelli ed altri.</li> <li>- Implementazione di Piani di monitoraggio nella filiera alimentare.</li> <li>- Tematiche di intervento di Pest Control in riferimento agli Standard alimentari (BRC-IFS)</li> <li>- Soglie d'intervento e scelta delle azioni correttive. Analisi spazio temporale dei monitoraggi.</li> </ul>
	<b>GIORNO 2:</b> <b>8 ore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DISINFEZIONE: Definizioni di disinfezione e dei microrganismi patogeni (virus, batteri, funghi, spore, protozoi) presenti su superfici e nell'ambiente. I tre livelli della disinfezione (basso, medio, alto). Le sostanze chimiche, i disinfettanti e gli antisettici utilizzati per la disinfezione ed il loro impiego in funzione dei materiali da disinfettare, della presenza di materiale organico, della quantità di microrganismi presenti. Caratteristiche variabili della disinfezione: - spettro d'azione, - concentrazione d'uso, - materiali e superfici su cui si può usare, - incompatibilità d'uso con altri prodotti (eventuale), - tempi di contatto, - data di scadenza, - precauzioni da usare durante l'uso e per la conservazione.</li> <li>- L'impiego corretto dei biocidi: interventi residui; Interventi adutticidi; Interventi larvicidi; Trattamenti con esche in gel; Trattamenti di disinfezione.</li> <li>- Controllo mediante l'uso del calore: tipologie di macchinari, preparazione dei locali, limitazioni e precauzioni da adottare.</li> <li>- Dispositivi di monitoraggio e controllo: Erogatori di esche, Trappole collanti, Trappole a scatto e multi cattura, Trappole elettriche, ecc.</li> <li>- Sistemi di rilevamento ed indagine mediante sensori e dispositivi remoto.</li> <li>- Trappole luminose: tipologie di emissioni (UV, Wood, Germicida, ecc.), tipologie di ambienti (protezioni IP, zone ATEX, ecc.), tipologie di trappole (pannello collante, grigliato elettrico, aspiranti, ecc.) e corretto posizionamento.</li> <li>- Attrezzature: Pompe, Atomizzatori, Nebulizzatori, Termo nebbiogeni.</li> </ul>
	<b>GIORNO 3:</b> <b>4 ore + ESAME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione del Pest control nella normativa cogente.</li> <li>- Norme e procedure per l'utilizzo in sicurezza di biocidi e prodotti fitosanitari. Il modello DVR per la valutazione dei rischi.</li> <li>- Norme per lo Smaltimento dei rifiuti.</li> <li>- Misure di sicurezza e precauzioni da adottare.</li> <li>- L'ecosistema urbano e gli adattamenti della fauna selvatica.</li> <li>- Piccioni, Nutrie, Storni e Gabbiano reale, nuovi protagonisti delle nostre città.</li> <li>- Gestione specie aliene invasive animali.</li> <li>- Principali normative di interesse professionale, Codici di condotta</li> <li>- Casi studio con riferimento alle specie nella lista dell'Unione Europea e di interesse gestionale</li> </ul>

\* Il CORSO BASE 40H va inteso nella sua interezza. La Sessione 1 è propedeutica alla Sessione 2. L'esame finale viene svolto al termine della Sessione 2



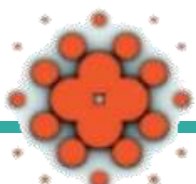
TITOLO CORSO	DURATA ORE	<b>ARGOMENTI</b> SI INFORMA CHE I PROGRAMMI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI POTRANNO SUBIRE LIEVI AGGIORNAMENTI
<b>CORSO FOOD</b>  <b>TOT 20 ore</b>	<b>GIORNO 1:</b> <b>8 ore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biologia dei principali infestanti delle aziende alimentari (Blatte, Formiche, Mosche, Vespe, ecc.): identificazione dei luoghi di sviluppo, strategie di monitoraggio e controllo.</li> <li>- Biologia dei principali infestanti le derrate alimentari (Coleotteri, Lepidotteri, ecc.): identificazione ed analisi dei luoghi di sviluppo; Habitat e preferenza di cibo, abilità a penetrare gli imballi, ecc.</li> </ul> <p>Progettazione ed erogazione dei servizi nelle aziende alimentari:            Rilevamento e identificazione delle specie infestanti, valutazione della portata e della distribuzione della loro presenza. Identificazione delle misure necessarie da adottare per ridurre i rischi di proliferazione e contaminazione del prodotto. Valutazione dei rischi per il sito e per l'ambiente circostante.            Mappatura delle aree critiche. Rilievo delle criticità strutturali e gestionali presenti all'interno dell'area in cui si opera. Misure di Pest Proofing.            Installazione e manutenzione dell'impianto di monitoraggio.            Planimetria, reportistica, raccomandazioni e specifiche post intervento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'impiego corretto dei biocidi: Interventi residuali; Interventi adulticidi; Interventi larvicidi; Trattamenti con esche in gel; Trattamenti di disinfezione. Controllo mediante l'uso del calore: tipologie di macchinari, preparazione dei locali, limitazioni e precauzioni da adottare.</li> </ul> <p>Controllo mediante l'impiego di sistemi fisici quali calore, freddo, ecc.            Misure di sicurezza e precauzioni da adottare. Gestione rifiuti.</p>
	<b>GIORNO 2:</b> <b>8 ore</b>	<p>Biologia e controllo di Ratti e Topi: riconoscimento, studio ed osservazione del loro comportamento, monitoraggio e controllo. Specie a rischio e specie non bersaglio. Incidenza economica e sanitaria delle infestazioni nelle aziende alimentari.</p> <p>Biologia e controllo dei volatili: riconoscimento, studio ed osservazione del loro comportamento, monitoraggio e controllo. Sistemi di allontanamento e dissuasione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le normative ed i regolamenti che governano il "Pest Management" nei confronti di Roditori, Volatili ed animali selvatici.</li> </ul> <p>Reg. Biocidi: misure di mitigazione del rischio da rodenticidi anticoagulanti. Focus sulle novità normative sull'utilizzo dei rodenticidi; categorizzazione dei biocidi e degli utilizzatori.</p> <p>Laboratorio Microscopia: Attività pratiche di riconoscimento di alcune specie di infestanti tipici; impiego di chiavi dicotomiche e analisi al microscopio delle loro caratteristiche distintive.</p> <p>Dispositivi di monitoraggio e controllo: Erogatori di esche, Trappole collanti, Trappole a scatto e multi cattura, Trappole elettriche, ecc.</p> <p>Tipologie di esche ed attrattivi.</p> <p>Sistemi di rilevamento ed indagine mediante sensori e dispositivi remoto.</p> <p>Trappole luminose: tipologie di emissioni (UV, Wood, Germicida, ecc.), tipologie di ambienti (protezioni IP, zone ATEX, ecc.), tipologie di trappole (pannello collante, grigliato elettrico, aspiranti, ecc.) e corretto posizionamento.</p>
	<b>GIORNO 3:</b> <b>4 ore + ESAME</b>	<p>Il "Pest Management" nelle nuove versioni degli Standard BRC ed IFS:</p> <p>Analisi dei requisiti inerenti il Pest control stabiliti negli standard di qualità BRC ed IFS. Analisi dei requisiti minimi previsti e delle tecniche di controllo.</p> <p>La tecnica della confusione sessuale: Impiego di strategie a basso impatto ambientale e di controllo biologico.</p> <p>Analisi dei dati del monitoraggio.</p> <p>La gestione dei dati ottenuti tramite le reti di monitoraggio, confronto con i valori soglia e decisioni relative alle azioni correttive da adottare.</p>



TITOLO CORSO	DURATA ORE	ARGOMENTI
		SI INFORMA CHE I PROGRAMMI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI POTRANNO SUBIRE LIEVI AGGIORNAMENTI
<b>ADDETTI FRONT OFFICE &amp; ADDETTI COMMERCIALI</b>  <b>TOT 12 ore</b>	<b>GIORNO 1: 8 ore</b>	- AGGIORNAMENTO TECNICO: Evoluzione del Pest control nella normativa cogente. Le competenze richieste dalla Norma EN16636 per addetti al front office e commerciali addetti alla vendita dei servizi di Pest control. Le normative ed i regolamenti che governano le attività di controllo nei confronti di Insetti, Roditori, Volatili ed animali selvatici. Informazioni da richiedere al cliente ed alle autorità competenti. Identificazione, comportamento e aspetti gestionali delle principali infestazioni in ambito civile ed urbano. Esempi pratici di gestione delle problematiche specifiche legate agli infestanti. Cosa chiedere al cliente, cosa indicare ai tecnici aziendali. Come comportarsi di fronte a richieste d'intervento specifiche, definendo il grado di urgenza e la priorità d'intervento. Tecniche di effettuazione del sopralluogo commerciale e redazione del preventivo.
	<b>GIORNO 2: 4 ore + ESAME</b>	La PNL per Comunicare e Vendere: Un approccio alla comunicazione e allo sviluppo personale Come ascoltare, confortare e rispondere ad un interlocutore preoccupato e come acquisire informazioni importanti. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche e modalità di problem solving</li> <li>• Porre le giuste domande</li> <li>• Raccolta dati</li> <li>• Come dare indicazioni al cliente</li> <li>• Diversi modi per vendere. I sistemi rappresentazionali dei clienti (visivo, uditivo, cinestetico, multisensoriale)</li> </ul> Strategie per risolvere le obiezioni

<b>AVANZATO PER IMPRENDITORI RTEC &amp; DIRIGENTI</b>  <b>TOT 12 ore</b>	<b>GIORNO 1: 8 ore</b>	<b>ELEMENTI DI GESTIONE AZIENDALE:</b> Pianificazione: L'Organizzazione, Il Coinvolgimento del Personale ed il Controllo. Analisi del contesto, Analisi del mercato del Pest Control in Italia. Obiettivi, Traguardi e Strategie. Piano Economico Finanziario. Il controllo di gestione, La Contabilità Industriale, Prezzi e Controllo dei costi. La gestione delle risorse umane interne. La valorizzazione del "Capitale" interno. Il rapporto tra Impresa, Tecnici e Clienti. <b>AGGIORNAMENTO TECNICO:</b> Evoluzione del Pest control nella normativa cogente. Norme e procedure per l'utilizzo in sicurezza di biocidi e prodotti fitosanitari. Il modello DVR per la valutazione dei rischi. Norme per lo Smaltimento dei rifiuti. Flusso di processo dei servizi professionali secondo la norma UNI EN 16636 che qualifica le aziende di disinfestazione. Approfondimenti sugli infestanti e sulle Misure di mitigazione del rischio.
	<b>GIORNO 2: 4 ore + ESAME</b>	La PNL: Un approccio alla comunicazione e allo sviluppo aziendale Lo sviluppo di un'efficace comunicazione interna nel contesto organizzativo dell'impresa come premessa di qualità globale. Motivazione: la forza di un'azienda vincente. Qualità dei prodotti e/o dei servizi offerti dall'azienda, come comunicarla anche all'esterno. Il successo si raggiunge quando tutti i dipendenti sono stimolati alla visione aziendale, alle vere strategie e obiettivi organizzativi. Comunicare efficacemente: sviluppare spirito di coesione, rafforzare coinvolgimento e motivazione, consentire a tutto il personale di identificarsi con l'azienda stessa.

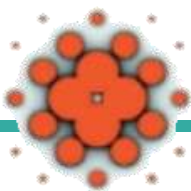




TITOLO CORSO	DURATA ORE	<b>ARGOMENTI</b> SI INFORMA CHE I PROGRAMMI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI POTRANNO SUBIRE LIEVI AGGIORNAMENTI
<b>LABORATORIO RICONOSCIMENTO INFESTANTI</b>	<b>UNA GIORNATA 8 ore</b>	Laboratorio Microscopia: attività pratiche di riconoscimento di specie infestanti e problematiche mediante impiego di Chiavi dicotomiche e di analisi al microscopio delle caratteristiche distintive per i vari generi e famiglie. Riconoscimento di preparati relativi ad escrementi e parti anatomiche di roditori, uccelli ed altri. Riconoscimento di preparati relativi ad insetti delle derrate (Coleotteri, Lepidotteri e Acari).
<b>RINNOVO CERTIFICATI CORSO BASE</b>	<b>UNA GIORNATA 8 ore</b>	- AGGIORNAMENTO TECNICO: Evoluzione del Pest control nella normativa cogente. Standard UNI EN 16636: il flusso di processo dei servizi professionali e le "GMP" che qualificano il PCO professionista. Il "Pest Management" nelle nuove versioni degli Standard BRC ed IFS: individuazione aree critiche e mappatura dei "CP"; analisi spazio-temporale dei monitoraggi e definizione delle soglie d'intervento; scelta delle azioni correttive. Arbovirosi: cosa e quali sono; individuazione e controllo dei culicidi vettori; le pratiche di disinfezione in emergenza sanitaria. Il "Pest Management": novità normative sull'utilizzo dei rodenticidi, misure di mitigazione del rischio; categorizzazione dei biocidi e degli utilizzatori.
<b>ABILITAZIONE AUDITOR UNI EN 16636 CEPA CERTIFIED *</b>  <b>Aggiornamento ANNUALE Rinnovo TRIENNALE</b>	<b>UNA GIORNATA 8 ore</b>  <b>Aggiornamenti e Rinnovi 4 ore</b>	LA NORMA UNI EN 16636: Analisi critica dei requisiti. Flusso di processo dei servizi professionali nelle aziende di disinfezione. L'esecuzione del sopralluogo. Analisi dei rischi, mappatura delle aree critiche, analisi spazio temporale dei monitoraggi, soglie d'intervento e scelta delle azioni correttive. Sviluppo delle competenze. AGGIORNAMENTO TECNICO NORMATIVO: Approfondimenti sulla biologia dei principali infestanti, identificazione e analisi dei luoghi di sviluppo, strategie di monitoraggio e controllo. Evoluzione del Pest control nella normativa cogente. Norme e procedure per l'utilizzo in sicurezza di biocidi e prodotti fitosanitari. Norme per lo Smaltimento dei rifiuti. Novità normative sull'utilizzo dei rodenticidi, misure di mitigazione del rischio; categorizzazione dei biocidi e degli utilizzatori. Il Pest control negli Standard di Qualità (BRC, IFS).
<b>APPROFONDIMENTO MONOTEMATICO</b>	<b>UNA GIORNATA 8 ore</b>	LA TEMATICA SPECIFICA VERRÀ DEFINITA PREVIO SONDAGGIO TRA GLI ASSOCIATI.  - Biologia dell'infestante: identificazione dei luoghi di sviluppo, Habitat e preferenza di cibo, strategie di monitoraggio e controllo. Valutazione della portata e della distribuzione. Identificazione delle misure da adottare per ridurre i rischi di proliferazione e diffusione. Progettazione ed erogazione del servizio, Prodotti e tecniche utilizzate. Valutazione dei rischi per il sito e per l'ambiente circostante. Misure di Pest Proofing. Installazione e manutenzione dell'impianto di monitoraggio. Misure di sicurezza e precauzioni da adottare. Gestione rifiuti.

\* Il CORSO AUDITOR UNI EN 16636 CEPA CERTIFIED (di 8 ore) prevede successivi Aggiornamenti ANNUALI e Rinnovi TRIENNALI (di 4 ore)





## **OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE:**

- 1 – Far acquisire ai dipendenti conoscenze e competenze che consentiranno loro di svolgere al meglio le proprie mansioni.
- 2 – Colmare eventuali lacune a causa di cambiamenti interni o esterni.
- 3 – Creare piani di valorizzazione e sviluppo delle competenze.
- 4 – Gratificare i dipendenti.
- 5 – Far ottenere all'azienda un vantaggio competitivo.

*Con questo programma abbiamo cercato di creare i presupposti per consentire alle aziende di investire nella formazione del personale. Le aziende che vogliono stimolare al massimo i propri dipendenti sono un esempio da seguire.*

*ANID per la formazione si avvale dei migliori professionisti a livello nazionale riguardo le materie trattate. Ad ogni corso i partecipanti sono chiamati a fornire in forma anonima un questionario di gradimento, per conseguire spunti e valutare la qualità del servizio.*

*Stiamo inoltre lavorando per lo sviluppo di strumenti e strategie per la formazione a distanza (online) del personale. E-learning ed e-book sono alcune delle possibilità alle quali le aziende potranno avvicinarsi per il conseguimento della formazione dei loro tecnici.*

***“Un uomo tira il filo del metallo, un altro lo tende, un terzo lo taglia, un quarto lo appunta, un quinto lo arrotonda all'estremità in cui deve farsi la testa; farne la testa richiede due o tre operazioni distinte; collocarla è un'operazione speciale; pulire gli spilli è un'altra ancora ed un'altra ancora è il disporli entro la carta....***

***In una fabbrica di spilli 10 persone specializzate arrivano a produrre giornalmente 4800 spilli a testa. Se invece essi avessero lavorato separatamente ed indipendentemente l'uno dall'altro e senza che nessuno di loro fosse stato addestrato a questo mestiere particolare ciascuno di loro non avrebbe potuto certamente fabbricare venti spilli al giorno e forse neanche uno”. Adam Smith***